

# Certificate Course



Advancing Management Excellence

## Certificate Course on Warehouse Logistics Management 倉庫物流管理證書課程

2014年10月5日至12月7日



[www.hkma.org.hk](http://www.hkma.org.hk)

The Hong Kong Management Association  
香港管理專業協會

# 倉庫物流管理 證書課程



## 適合參加人士

1. 倉庫管理人員
2. 存貨管理人員
3. 工作上需要對現代倉庫物流的發展及運用有認識的督導人員

## 簡介

今日的企業，都望能充份利用有限的資源賺取最大的利益，故此，企業的整體成本無論在廠房、人力及機械各方面，都盼能得到最有效的運用；而至於倉庫方面，一個良好的倉庫管理系統確實能方便工作，提高效率，從而減低生產成本。因此完善的倉庫物流管理對於企業的發展及其他有關部門單位運作是十分重要的。

因此，香港管理專業協會特舉辦此證書課程，旨在為學員提供有關倉庫物流管理及此方面的講解，同時亦希望學員能掌握箇中原理及要訣，改善日常工作上面對的問題。

本課程包括一系列堂課，修畢可獲證書。

## 頒發證書

凡上課不少於總課時數百分之七十及中期及期末習作合格者，將可獲香港管理專業協會頒發「倉庫物流管理證書」。

## 授課語言

粵語 (輔以英文名詞及英文講義)

## 上課日期及時間

2014年10月5, 12, 19, 26日；11月2, 9, 16, 23, 30日；  
12月7日  
(星期日) 上午9時30分至下午12時30分

## 上課地點

香港管理專業協會  
李嘉誠專業進修書院  
九龍旺角(西)海泓道8號  
(富榮花園側，由油麻地 MTR B2 出口轉  
43M 專線小巴或奧運 MTR D 出口)

## 課程費用

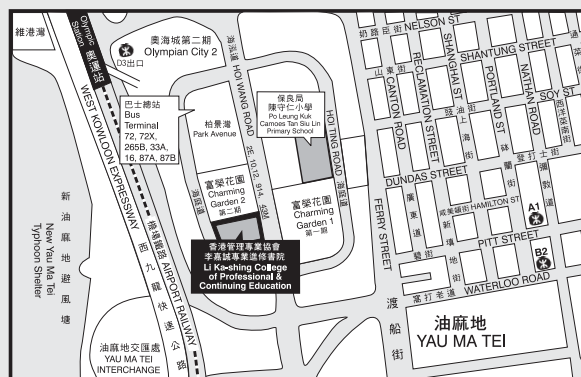
第一期	第二期	第三期	整個課程 費用總額
HK\$1,070	HK\$1,070	HK\$1,070	HK\$3,210

學員必須在開課日前五天 (即9月30日前) 繳交第一期學費，並在10月19日及11月9日或之前繳交第二、三期學費。學員如呈交銀行入數紙，請在正本入數紙背面寫上姓名、手提電話號碼及所報讀課程名稱。

## 持續進修基金資助

院校編號：300 課程編號：25C01752-4  
本課程已列入為持續進修基金「可獲發還款項課程」。合資格的學員圓滿修畢本課程後，可獲發還80%的學費或一萬元 (以較低者為準)。

有意申請持續進修基金的學員必須為18至65歲的香港居民，並必須在本課程開課前，將填妥並已獲院校蓋印證明的申請表，連同身份證副本，直接遞交至持續進修基金辦事處。如需查詢詳情，請瀏覽網頁：[www.sfaa.gov.hk/cef/](http://www.sfaa.gov.hk/cef/)，或致電查詢熱線：3142 2277。



## 課程內容

1. 倉庫物流操作的基本原理及運作  
**Basic Principle of Warehouse Logistics Operation**
  - 點收貨物
  - 儲存貨物
  - 按單提貨
  - 貨物分發
2. 倉庫在物流管理上扮演之角色  
**Role of Warehousing in Logistics Management**
  - 物流管理學內容及要素
  - 客戶服務對倉庫運作之重要性
3. 倉庫物流的設計及操作策劃  
**Warehouse Logistics Design and Operational Planning**
  - 貨物的分類
  - 倉庫佈局
  - 儲存設備及使用
  - 物料處理及操作
  - 運輸策劃
  - 收貨程序
  - 訂單處理
4. 客戶訂單處理過程  
**Customer Order Processing**
  - 所需設備及系統
  - 與營業部門之關係
5. 倉庫物流管理資訊系統  
**Warehouse Logistics Management Information Systems**
  - 電子資料傳遞
  - 無線電資料傳送系統
  - 電子數碼標貼之應用
  - 倉庫管理軟件
6. 倉庫物流行銷管理  
**Overview of Warehouse Logistics Administration**
  - 貨物存放及數量控制
  - 盤點概念
  - 工作環境
  - 工業健康及安全手冊
  - 保安措施
7. 倉庫物流人力策劃及培訓  
**Warehouse Logistics Manpower Planning and Training**
8. 倉庫物流成本計算及控制  
**Warehouse Logistics Costing and Cost Controls**
9. 倉庫物流效率及表現評估  
**Warehouse Logistics Productivity and Performance Evaluation**
10. Just-In-Time 概念
  - 怎樣使傳統“高存貨”變成“低存貨”及配合“即時供應”的標準
11. 倉庫與物流的關係  
**Relationship of Warehousing and Logistics**
12. 個案研究  
**Case Studies**
  - 建倉策劃
  - Logistics Partnership：策略伙伴制

## 講師

蔡先生 (MBA, MSc, BSc, BBus, MCILT)

本課程講師早年肄業於香港及英國，取得理學士及碩士學位。其後回港從事物流工作，並考取澳洲運輸及物資流程商學士及工商管理碩士，為英國特許物流及運輸學會會員 (MCILT)。講師早年從事船務公司貨櫃車隊管理，及後於某大零售集團從事分銷中心倉務管理工作。其後在本港著名物流公司，負責一切第三方物流倉儲及分發事務。本課程講師具備專業訓練資格，十分樂意分享其寶貴經驗，有效地幫助學員解決日常工作上所遇到的種種困難及問題。

## 升讀專業文憑課程

成功修畢此課程，學員可申請豁免本會舉辦的下列專業文憑課程的其中相關科目：

文憑課程的單元科目	查詢電話
物流及供應鏈管理文憑課程－存貨管理	2774-8501 (客戶服務部)

文憑課程畢業學員報讀管協提供的海外著名大學學士 / 碩士學位課程，可獲優先考慮。詳情請電 2774-8500/2774-8501，與客戶服務部聯絡。

## 查詢

報名及查詢，請電 2774-8501 (客戶服務部) 或以傳真 2774-8503 聯絡本會。有關課程內容，請電 2774-8554 與 Ms Candy Ho 聯絡；或瀏覽本會網頁：[certificate.hkma.org.hk/pdf/CB9000920143L.pdf](http://certificate.hkma.org.hk/pdf/CB9000920143L.pdf)。

## 倉庫物流管理證書課程 CB-90009-2014-3-L

Certificate Course on Warehouse Logistics Management

2014年10月5日至12月7日



課程編號  
25C01752-4

課程費用	第一期	第二期	第三期	整個課程費用總額
	HK\$1,070	HK\$1,070	HK\$1,070	HK\$3,210

學員必須在開課日前五天 (即9月30日前) 繳交第一期學費, 並在10月19日及11月9日或之前繳交第二、三期學費。  
學員如呈交銀行入數紙, 請在正本入數紙背面寫上姓名、手提電話號碼及所報讀課程名稱。

\* 申請人須以正楷填寫中英文資料及香港身份證號碼, 否則所得的「管理進修學分」將不會被紀錄。  
本會將根據表格上之資料頒發證書。

姓名 (中文) \_\_\_\_\_ 先生 / 女士 (英文) Mr/Ms \_\_\_\_\_  
 香港身份證號碼 \_\_\_\_\_ 本會會員號碼 \_\_\_\_\_  
 職位 (中文) \_\_\_\_\_ (英文) \_\_\_\_\_  
 公司名稱 (中文) \_\_\_\_\_  
 (英文) \_\_\_\_\_  
 公司地址 (中文) \_\_\_\_\_  
 (英文) \_\_\_\_\_  
 業務性質 (請指明, 例如: 玩具製造業) \_\_\_\_\_  
 工作範圍 \_\_\_\_\_  
 電話 (公司) \_\_\_\_\_ (住宅) \_\_\_\_\_ (手提電話) \_\_\_\_\_  
 圖文傳真 (公司) \_\_\_\_\_ 電子郵箱 \_\_\_\_\_  
 通訊地址 (英文) \_\_\_\_\_  
 支票號碼: \_\_\_\_\_ 支票金額: 港幣 \_\_\_\_\_  
 學歷:  碩士或以上  學士  管協文憑  其他院校文憑  
 預科  中五  其他 (請列明) \_\_\_\_\_

\* 申請持續進修基金的學員必須提交中五或以上學歷證明文件, 否則課程申請及發還款項申請將不予受理。

工作經驗 \_\_\_\_\_ 年 與本課程有關之工作經驗 \_\_\_\_\_ 年  
 推薦人姓名及職位 (英文) \_\_\_\_\_  
 推薦人電子郵箱/地址 \_\_\_\_\_  
 費用支付:  個人  公司 (如未有附上支票 / 付款收據, 請填寫下列資料)

本人所屬公司承諾支付學員所報讀課程的費用 聯絡人姓名 (英文) _____ 職位 (英文) _____ 電話 _____ 電郵 _____ 簽名 _____ 公司印章及日期 _____
--

### 聲明

本人授權協會使用本人的資料以通知本人協會可能安排之直接促銷活動, 包括培訓及教育課程、獎項及比賽、會員、舊生會、推廣及其他服務及活動。

- 請在空格加上「」號以表示本人同意。  
 請在空格加上「」號以表示本人不同意。

本人確知課堂上派發之講義僅供本人修習之用。

本人已明白列於報名表格附錄中的所有「報名須知」及「注意事項」。

簽名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

- 請填妥報名表格, 連同劃線支票 (以「香港管理專業協會」名義抬頭) 於開課前 (不少於五天) 寄回:  
 香港管理專業協會 香港黃竹坑業興街 11 號南匯廣場 B 座 16 樓  
 總裁 啟

# 倉庫物流管理證書課程 CB-90009-2014-3-L

## Certificate Course on Warehouse Logistics Management

2014年10月5日至12月7日

### 報名表格附錄

#### 報名須知

- 報名取錄與否，概由本會審查決定。
- 本會收到閣下的報名表格及課程全部費用後，將致電通知。學費收據將於兩星期內寄發。
- 除另行通知外，學員請按課程簡章上指定的時間及地點上課。
- 在學員人數超過限額的情況下，本會可另設新班，屆時將另行通知學員有關新的上課日期、時間及地點。
- 報名及查詢，請於正常辦公時間內致電 2774-8501 (客戶服務部) 或以傳真 2774-8503 聯絡本會。
- 已繳之學費，概不退還。報名者如因事未能出席，可由他人替代，惟必須於課程開課兩天前通知本會。
- 本會歡迎傳真留位，但必須於留位後十天內繳交全部費用。如留位日期距開課時間少於十天者，則需於開課前五天繳費，否則作自動取消論。
- 申請將於繳款後以先到先得方式處理。
- 當天文台在上課／考試前宣佈八號風球或以上／黑色暴雨警告訊號現正懸掛；或將於未來兩小時內懸掛八號風球或以上，所有課堂／考試均會取消。補課／補考時間將另行通知。  
(如八號風球或以上／黑色暴雨警告訊號在上午七時或以前除下，所有課堂／考試均會照常進行；正午十二時或以前除下，下午二時或以後舉行之課堂／考試均會照常進行；下午四時或以前除下，下午六時或以後舉行之課堂／考試均會照常進行。)
- 當八號風球或以上在上課／考試進行期間懸掛，所有課堂／考試均會即時終止。補課／補考時間將另行通知。當黑色暴雨警告訊號在上課／考試內懸掛，所有課堂／考試均會照常進行。
- 香港管理專業協會保留取消課程及／或更改課程導師、內容、日期、時間、地點及其他細節的一切權利而不作另行通知。
- 本會網址：WWW.HKMA.ORG.HK

#### 注意事項

- 本人須遵守香港專業管理協會(“協會”)的私隱政策聲明、香港個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)及其他相關和不時變更的規定。本人聲明支持此申請的資料乃根據本人所知為真實、準確及完整。本人明白這些資料將用於入學評估的過程，亦明白任何虛假陳述、遺漏或誤導性的資料可能令本人申請就讀有關課程及被錄取的資格被取消。
- 本人授權協會獲取及有關當局發放在香港及／或海外院校有關本人就讀的任何資料。
- 本人明白在完成辦理有關課程的註冊程序後，有關資料將成為本人學生記錄的一部份，並且可能會按照協會的既定政策及香港個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)在本人的學術及／或在非學術活動中作所有合法用途。
- 本人授權協會使用本人的資料查閱本人的學業狀況，包括但不限於多重的入學申請及以往的就讀記錄。
- 本人明確同意本人的個人資料將被用於協會的行政、學術、研究、統計、舊生活動及協會和香港法律不時所允許的特定用途。
- 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位或殘疾人士均一律平等對待。

#### 從哪裡最先知道此課程：

- 郵寄章程       報章／雜誌廣告(請註明)：\_\_\_\_\_  HKMA 電子郵件
- 其他網址郵件(請註明)：\_\_\_\_\_  網頁廣告(請註明)：\_\_\_\_\_
- HKMA 網頁(從哪裡最先知道此課程)(請註明)：\_\_\_\_\_
- 地鐵站陳列(請註明)：\_\_\_\_\_
- 展覽陳列       教育及職業博覽(EEX)  求職廣場職業及教育博覽(EJEX)  其他(請註明)：\_\_\_\_\_