



物流管理高級證書課程

課程簡介

本課程對物流有基本認識的人士介紹物流管理的業務及內部營運管理方法、策略及成本控制。對全球化物流所帶來的機遇及威脅作有系統的分析，課程著重信息系統的運用及個案分析，深入淺出。

適合參加人士

本課程適合負責採購、物料、倉務、運輸及客戶訂單管理之行政人員、東主或對物流管理有興趣的人士修讀。參加者必須有物流管理的基本認識。

本課程尤其適合曾參加本會舉辦之「物流管理證書課程」的學員。

上課日期及時間

2003年9月22, 29日；10月6, 13, 20, 27日；11月3, 10, 17, 24日
(星期一)晚上7時至10時

上課地點

香港管理專業協會
黃克競管理發展中心
香港中環紅棉路八號
東昌大廈十四字樓

課程費用

本會會員：HK\$2,950
非會員：HK\$3,150

授課語言

粵語

講師

本課程講師鄧惠忠博士擁有超過三十年的營銷及物流工作經驗，現任物流顧問公司總監，專注質量管理，供應鏈及流程管理方面的顧問工作。他曾為國內多家中外大型企業進行培訓工作。培訓項目包括供應鏈及物流管理、零售管理、質量管理、營銷管理及企業管理技巧等。

在擔任物流管理及培訓顧問前，鄧博士任職於一家全球性企業在中國及香港的供應鏈管理及質量管理總監，領導多項重要項目，包括供應鏈建立和發展、零售管理系統發展、全方位質量管理系統發展等全國性項目。在國內工作之前，鄧博士是香港最大的電器零售連鎖店的商品及發展經理，管理整個連鎖店所有產品的本地和全球性採購、商品及品牌發展工作。

鄧博士是南澳洲大學的工商管理博士、英國 HULL 大學工商管理碩士、英國特許市場學會會員、香港物流協會副會長、ISO 9000 及 SA-8000 審核員。

他兼任香港多間專上教育機構管理課程導師，並十分樂意與學員分享其寶貴經驗，透過堂上討論及習作，為學員在工作上所遇到的困難提供寶貴意見。



課程內容

- 1. 近年物流的發展**
 - －全球性發展
 - －在中國
 - －在大中華圈
 - －在香港
- 2. 策略管理與物流管理**
 - －何謂策略管理？
 - －競爭優勢的影響
 - －生產全球化
 - －物流全球化
- 3. 完全品質管理與物流管理**
 - －ISO 對物流管理的作用
 - －品質管理工具
 - －顧客服務
 - －品質與物流管理的關係
- 4. 供應鏈與物流管理**
 - －分銷渠道的多樣化
 - －供應鏈的範圍及結構
 - －供應鏈的策略
 - －物流管理的合作夥伴及策略性聯盟
- 5. 物流企業的業務管理**
 - －採購管理
 - －市場營銷與物流的關係
 - －運輸配送
 - －倉儲保管
 - －訂單管理
- 6. 物流企業的內部營運管理**
 - －流程管理
 - －人力資源配置
 - －信息系統
 - －客戶服務
 - －運輸工具的選擇及管理
- 7. 國際物流管理**
 - －競爭優勢與成本
 - －跨國企業的全球物流化
 - －案例分析
- 8. 地區物流管理**
 - －地區優勢的運用
 - －政治條件的要求
 - －地區物流圈的形成
 - －案例分析
- 9. 與物流管理有關之國際法例**
 - －國際商業法
 - －合同法
 - －運輸條例
 - －出入口文件規定
 - －海關法
 - －責任承擔與索償
- 10. 物流供應商管理**
 - －對供應商的服務要求
 - －供應商的表現分析
 - －供應商的選擇
 - －供應商的關係

頒發證書

學員出席率不少於總課時之百分之七十及中期及期末習作合格，將可獲香港管理專業協會頒發證書。

查詢

報名、留位及查詢，請電 2774-8500(客戶服務部)或以傳真 2365-1000 聯絡本會。有關課程內容，請電 2774-8554 與何小姐或 2774-8576 與潘小姐聯絡。

持續進修基金資助

本課程已被列入「可獲發還款項的課程」名單中，所有年齡屆乎 18 至 60 歲、並未持有大學學位的香港居民，可申請持續進修基金。學員圓滿修讀「可獲發還款項的課程」後，可獲發還 80% 的學費或一萬元，數額以較低為準。查詢基金申請詳情，請電持續進修基金辦事處，電話 3142 2277，或瀏覽網頁：www.info.gov.hk/sfaa/cef

物流管理高級證書課程 CB-90055-2003-5-F

Advanced Certificate Programme on Logistics Management

2003年9月22日至11月24日

報名表格

*申請人須以正楷填寫中英文資料及香港身份證號碼，否則所得的「管理進修學分」將不會被紀錄。本會將根據表格上之資料頒發證書。

| | |
|--|---|
| 姓名(中文) | 先生 / 女士(英文)Mr/Ms _____ |
| 香港身份證號碼 | 本會會員號碼 |
| 職位(中文) | (英文) |
| 公司名稱(中文) | |
| (英文) | |
| 公司地址(中文) | |
| (英文) | |
| 業務性質(請指明,例如:玩具製造業) | |
| 工作範圍 | |
| 電話(公司)_____ (住宅) | (手提電話) _____ |
| 圖文傳真(公司) | 電子郵箱 |
| | 本會日後將以電子郵件送上最新資訊,如需要免費電子郵件戶口。請進入管協網站 http://www.e-hkma.com 申請或聯絡黃毅先生。電話: 2774 8596. |
| 通訊地址(英文) | |
| 支票號碼: | 支票金額: 港幣 |
| 學歷: <input type="checkbox"/> 碩士或以上 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 管協文憑 <input type="checkbox"/> 其他院校文憑 | |
| <input type="checkbox"/> 預科 <input type="checkbox"/> 中學 <input type="checkbox"/> 其他(請列明) | |
| 工作經驗 | 年 與本課程有關之工作經驗 _____ 年 |
| 推薦人姓名及職位(英文) | OINA |
| 費用支付: <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 個人 | |
| 從哪裡最先知道此課程: <input type="checkbox"/> 本會寄出之章程 <input type="checkbox"/> 本會電子郵件 <input type="checkbox"/> 報章廣告(請註明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> 在本會陳列之章程 <input type="checkbox"/> 其他媒體之電郵宣傳(請註明): _____ | |
| <input type="checkbox"/> HKMA 網頁 <input type="checkbox"/> 其他網頁(請註明): | |
| <input type="checkbox"/> 其他(請註明): | |

本人確知課堂上派發之講義僅供本人修習之用。

簽名:

日期:

• 請填妥報名表格,連同劃線支票(以「香港管理專業協會」名義抬頭)於開課前(不少於五天)寄回:
香港管理專業協會
九龍紅磡鶴園街十一號凱旋工商中心第三期頂樓 M 座
總幹事 啓

- 報名取錄與否,概由本會審查決定。
- 本會收到閣下的報名表格及課程全部費用後,將致電通知。學費收據將於兩星期內寄發。
- 除另行通知外,學員請按課程簡章上指定的時間及地點上課。
- 在學員人數超過限額的情況下,本會可另設新班,屆時將另行通知學員有關新的上課日期、時間及地點。
- 留位及查詢,請於正常辦公時間內致電 2774-8500(客戶服務部)或以傳真 2365-1000 聯絡本會。
- 已繳之學費,概不退還。報名者如因事未能出席,可由他人替代,惟必須於課程開課兩天前通知本會。
- 本會歡迎電話或傳真留位,但必須於留位後十天內繳交全部費用。如留位日期距開課時間少於十天者,則需於開課前五天繳費,否則作自動取消論。
- 申請將於繳款後以先到先得方式處理。
- 當天文台在上課 / 考試前宣佈八號風球或以上 / 黑色暴雨警告訊號現正懸掛;或將於未來兩小時內懸掛八號風球或以上,所有課堂 / 考試均會取消。補課 / 補考時間將另行通知。
(如八號風球或以上 / 黑色暴雨警告訊號在上午七時或以前除下,所有課堂 / 考試均會照常進行;正午十二時或以前除下,下午二時或以後舉行之課堂 / 考試均會照常進行;下午四時或以前除下,下午六時或以後舉行之課堂 / 考試均會照常進行。)
- 當八號風球或以上在上課 / 考試進行期間懸掛,所有課堂 / 考試均會即時終止。補課 / 補考時間將另行通知。當黑色暴雨警告訊號在上課 / 考試內懸掛,所有課堂 / 考試均會照常進行。
- 香港管理專業協會保留更改課程日期、時間、地點及講師等細節之權利。更改事宜將於有需要時通知報名者。
- 有關本課程詳情,請電 2774-8554 與何小姐或 2774-8576 與潘小姐聯絡。
- 網址: WWW.HKMA.ORG.HK
- 閣下之個人資料將供本會作市場調查、發展課程及推廣之用途。
- 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位或殘疾人士均一律平等對待。