

Executive Diploma in Contingency Action Plan 應變行動計劃專業行政文憑課程



Executive Diploma in Contingency Action Plan 應變行動計劃專業行政文憑課程

課程簡介

邁進二十一世紀的知識型社會，在人權高漲下，持份者和政治團體有時會訴諸武力，以爭取其訴求。香港管理專業協會特別邀請具人群管理專業知識的學者，為小販管理、消防、物業保安管理的領導及前線人員，設計這項具啟發和實用性的課程，以加強他們在現場的領導、應變及危機管理能力，達致『雙贏局面』：一則能確保有效和安全地進行及完成人群管理行動、二則能減少前線人員受傷和公眾財物損失的機會。

課程目標

完成本課程後，學員將能：

- 制定有效的『行動計劃』予以實踐；
- 明白制定『應變行動計劃』的重要性；
- 了解『人群管理』的概念；
- 了解人群管理行動的『抱負與使命』；
- 認識參與人群管理行動的前線人員的職業安全及健康事項；
- 知道如何評估有關風險及
- 運用有效模式與對內和對外的持份者溝通。

適合修讀人士

- 紀律部隊或保安機構的前線及中層管理人員
- 曾修讀本會與紀律部隊有關的文憑或證書課程人士

[Register Now](#)

課程內容

科目一：應變行動計劃

Module 1 : Contingency Action Plan

- 危機評估
- 制定有效和可行的方案
- 定期檢討內部所有資源，以確定其可用性
- 與社區融合，建立積極和專業的形象
- 關心和支持前線人員
- 機構的現代化管理是否存在黃金定律

科目二：人群管理

Module 2 : Crowd Management

- 紀律部隊指揮官在人群管理的主要角色和使命
- 紀律部隊指揮官如何部署人群管理行動
- 執行人群管理行動時的策略和應變計劃
- 紀律部隊使用武力的原則
- 紀律部隊指揮官在執行人群管理行動前、行動時和行動後須考慮事項
- 理解示威者訴求的重要性
- 執行人群管理行動時面對的挑戰
- 紀律部隊指揮官如何帶領其人員克服該等挑戰

科目三：指揮官應具備的有效溝通模式

Module 3 : Effective Communication Models for a Commander

- 現代有效溝通模式
- 溝通的主要目標
- 溝通的主要障礙和有效的解決方法
- 『訓示』對部隊／保安機構人員在執行每日行動的重要性
- 在嚴重罪案現場，指揮官能有效和專業地向傳媒發放資料
- 在大災難事件現場，指揮官須即時向部隊最高領導層匯報重要資料，以便能向傳媒即時發放有關資訊
- 指揮官獲委派到指定大學／機構進行演講所面對的挑戰
- 指揮官在公眾面前進行即時演說所面對的挑戰

Register Now

授課語言

本課程以中文(廣東話)授課語言(輔以中文及英文講義)

出席規定

每一學員在每一學科的上課節數不能少於總節數的百分之七十，即每科 5 堂出席 4 堂，否則將會被取消資格，該科必須重讀，學費亦須重繳。

重做及重修

學員如期終成績不合格，必須在課程完結前重做管理項目(費用為港幣 \$600)。學員如放棄重做，或重做未能合格，則須重修該科，費用亦須重繳。

文憑頒授

學員修畢三個科目及管理項目合格，可獲香港管理專業協會頒授「應變行動計劃專業行政文憑」。

講師

劉建波教授分別在香港和海外著名大學取得工商管理文憑、工商管理學士、工商管理碩士、研究管理藝術碩士、工商管理哲學 博士學位。劉教授服務警隊超過 38 年，曾在軍裝行動部和刑事偵緝部的重案組擔任指揮官。憑著其卓越的領導才能、永不言敗和鍥而不捨的精神、現代化的科學分析和邏輯推理，往往能令案件的畫面更清晰，犯罪者的動機顯現，並能成功拘控疑犯。劉教授善於利用真實個案分析不同問題，協助學員找出有效的解決方法。

查詢

有關報名及查詢，請電 2774-8500 / 2774-8501(客戶服務部) 或電郵：enrol@hkma.org.hk 或以傳真：2365 1000 聯絡本會。或瀏覽本會網頁：www.hkma.org.hk/pd/edcap。

有關本課程詳情，請於正常辦公時間致電 2774-8554 與 Ms Candy Ho 聯絡。

[Register Now](#)