

Executive Diploma in Crowd Management

人群管理專業行政文憑課程



Executive Diploma in Crowd Management 人群管理專業行政文憑課程

課程簡介

邁進二十一世紀的知識型社會，在人權高漲下，持份者和政治團體有時會訴諸武力，以爭取其訴求。香港管理專業協會特別邀請具人群管理專業知識的學者，為小販管理、消防、物業保安管理的領導及前線人員，設計這項具啟發和實用性的課程，以加強他們在現場的領導、應變及危機管理能力，達致「雙贏局面」：一則能確保有效和安全地進行及完成人群管理行動、二則能減少前線人員受傷和公眾財物損失的機會。

課程目標

完成本課程後，學員將能：

- 了解「人群管理」的概念；
- 了解人群管理行動的「抱負與使命」；
- 知道如何評估有關風險；
- 制定有效的「行動計劃」予以實踐；
- 運用有效模式與對內和對外的持份者溝通；
- 明白制定「應變行動計劃」的重要性；及
- 認識參與人群管理行動的前線人員的職業安全及健康事項。

適合修讀人士

- 紀律部隊或保安機構的前線及中層管理人員
- 曾修讀本會與紀律部隊有關的文憑或證書課程人士

費用

本會會員：HK\$7,200

非會員：HK\$7,500

團體報讀優惠

二人或以上同時報讀可享團體優惠，每人可減 HK\$300，即會員費用：HK\$6,900；非會員費用：HK\$7,200。申請人需集齊所有人的報名表，一同繳交。單獨交表或不同時間交表，恕不當團體報讀處理。

授課語言

本課程以中文（廣東話）授課語言（輔以中文及英文講義）

截止報名日期

2016年8月4日（星期四）

上課地點

李嘉誠專業進修書院

九龍旺角（西）海泓道8號（富榮花園側）

油麻地 MTR B2 出口轉 43M 專線小巴或奧運 MTR D 出口

上課時間表

本文憑課程包括三個科目，共十五節，合共四十五小時。

科目	上課時間	日期
EDCR-B4101-2016-1-L 人群管理 Crowd Management	7:00pm - 10:00pm	(星期四) 2016年8月11, 18, 25日；9月1, 8日
EDCR-B4102-2016-1-L 指揮官應具備的有效溝通模式 Effective Communication Models for a Commander	7:00pm - 10:00pm	(星期四) 2016年9月22, 29日；10月6, 13, 20日
EDCR-B4103-2016-1-L 應變行動計劃 Contingency Action Plan	7:00pm - 10:00pm	(星期四) 2016年10月27日；11月3, 10, 17, 24日

課程內容

科目一：人群管理

Module 1: Crowd Management

- 紀律部隊指揮官在人群管理的主要角色和使命
- 紀律部隊指揮官如何部署人群管理行動
- 執行人群管理行動時的策略和應變計劃
- 紀律部隊使用武力的原則
- 紀律部隊指揮官在執行人群管理行動前、行動時和行動後須考慮事項
- 理解示威者訴求的重要性
- 執行人群管理行動時面對的挑戰
- 紀律部隊指揮官如何帶領其人員克服該等挑戰

科目二：指揮官應具備的有效溝通模式

Module 2: Effective Communication Models for a Commander

- 現代有效溝通模式
- 溝通的主要目標
- 溝通的主要障礙和有效的解決方法
- 『訓示』對部隊／保安機構人員在執行每日行動的重要性
- 在嚴重罪案現場，指揮官能有效和專業地向傳媒發放資料
- 在大災難事件現場，指揮官須即時向部隊最高領導層匯報重要資料，以便能向傳媒即時發放有關資訊
- 指揮官獲委派到指定大學／機構進行演講所面對的挑戰
- 指揮官在公眾面前進行即時演說所面對的挑戰

科目三：應變行動計劃

Module 3: Contingency Action Plan

- 危機評估
- 制定有效和可行的方案
- 定期檢討內部所有資源，以確定其可用性
- 與社區融合，建立積極和專業的形象
- 關心和支持前線人員
- 機構的現代化管理是否存在黃金定律

講師

劉建波教授分別在香港和海外著名大學取得工商管理文憑、工商管理學士、工商管理碩士、研究管理藝術碩士、工商管理哲學博士學位。劉教授服務警隊超過 38 年，曾在軍裝行動部和刑事偵緝部的重案組擔任指揮官。憑著其卓越的領導才能、永不言敗和鍥而不捨的精神、現代化的科學分析和邏輯推理，往往能令案件的畫面更清晰，犯罪者的動機顯現，並能成功拘控疑犯。劉教授善於利用真實個案分析不同問題，協助學員找出有效的解決方法。

出席規定

每一學員在每一學科的上課節數不能少於總節數的百分之七十，否則將會被取消資格，該科必須重讀，學費亦須重繳。

重做及重修

學員如期終成績不合格，必須在課程完結前重做管理項目（費用為港幣 \$350）。學員如放棄重做，或重做未能合格，則須重修該科，費用亦須重繳。

文憑頒授

學員修畢三個科目及管理項目合格，可獲香港管理專業協會頒授「人群管理專業行政文憑」。

查詢

有關查詢，請於正常辦公時間致電 2774-8501(客戶服務部)。有關本課程詳情，請電 2774-8554 與 Ms Candy Ho 聯絡，或瀏覽本會網頁：www.hkma.org.hk/pd/edcr。

人群管理專業行政文憑課程 2016年8月11日至11月24日

Executive Diploma in Crowd Management

EDCR-B4101-2016-1-L

EDCR-B4102-2016-1-L

EDCR-B4103-2016-1-L

課程費用 本會會員：HK\$7,200 非會員：HK\$7,500

團體報讀優惠

二人或以上同時報讀可享團體優惠，每人可減 \$300，即會員費用：HK\$6,900；非會員費用 HK\$7,200。申請人需集齊所有人的報名表，一同繳交。單獨交表或不同時間交表，恕不當團體報讀處理。

* 申請人須以正楷填寫中英文資料及香港身份證號碼，否則所得的「管理進修學分」將不會被紀錄。本會將根據表格上之資料頒發證書。

姓名 (中文) _____ 先生 / 女士 (英文) Mr/Ms _____
 香港身份證號碼 _____ 本會會員號碼 _____
 職位 (中文) _____ (英文) _____
 公司名稱 (中文) _____
 (英文) _____
 公司地址 (中文) _____
 (英文) _____
 業務性質 (請指明，例如：玩具製造業) _____
 工作範圍 _____
 電話 (公司) _____ (住宅) _____ (手提電話) _____
 圖文傳真 (公司) _____ 電子郵箱 _____
 通訊地址 (英文) _____
 支票號碼： _____ 支票金額：港幣 _____
 學歷：
 碩士或以上 學士 管協文憑 其他院校文憑
 預科 中五 其他 (請列明) _____
 工作經驗 _____ 年 與本課程有關之工作經驗 _____ 年
 推薦人姓名及職位 (英文) _____
 推薦人電子郵箱/地址 _____
 費用支付： 個人 公司 (如未有附上支票 / 付款收據，請填寫下列資料)

本人所屬公司承諾支付學員所報讀課程的費用
 聯絡人姓名 (英文) _____
 職位 (英文) _____
 電話 _____ 電郵 _____
 簽名 _____ 公司印章及日期 _____

從哪裡最先知道此課程：

HKMA 電子郵件 郵寄章程 報章 / 雜誌廣告 (請註明): _____
 其他網址郵件 (請註明): _____ 網頁廣告 (請註明): _____
 搜尋引擎 (請註明): _____ 社交媒體 (請註明): _____
 HKMA 網頁 (從哪裡最先知道此課程): _____
 地鐵站陳列 (請註明): _____ 展覽陳列: 求職廣場職業及教育博覽 (EJEX) 其他 (請註明): _____

聲明

本人授權協會使用本人的資料以通知本人協會可能安排的直接促銷活動，包括培訓及教育課程、獎項及比賽、會員、舊生會、推廣及其他服務及活動。

本人同意。 本人不同意。

本人確知課堂上派發之講義僅供本人修習之用。

本人已明白列於報名表格附錄中的所有「報名須知」及「注意事項」。

簽名： _____ 日期： _____

· 請填妥報名表格，連同劃線支票 (以「香港管理專業協會」名義抬頭) 於開課前 (不少於五天) 寄回：

香港管理專業協會 香港黃竹坑業興街 11 號南匯廣場 B 座 16 樓
 總裁 啟

報名須知

- 報名取錄與否，概由本會審查決定。
- 本會收到閣下的報名表格及課程全部費用後，將致電通知。學費收據將於兩星期內寄發。
- 除另行通知外，學員請按課程簡章上指定的時間及地點上課。
- 在學員人數超過限額的情況下，本會可另設新班，屆時將另行通知學員有關新的上課日期、時間及地點。
- 報名及查詢，請於正常辦公時間內致電 2774-8501 (客戶服務部) 或以傳真 2774-8503 聯絡本會。
- 已繳之學費，概不退還。報名者如因事未能出席，可由他人替代，惟必須於課程開課兩天前通知本會。
- 本會歡迎傳真留位，但必須於留位後十天内繳交全部費用。如留位日期距開課時間少於十天者，則需於開課前五天繳費，否則作自動取消論。
- 申請將於繳費後以先到先得方式處理。
- 當大文台在上課 / 考試前宣佈八號風球或以上 / 黑色暴雨警告訊號現正懸掛；或將於未來兩小時內懸掛八號風球或以上，所有課堂 / 考試均會取消。補課 / 補考時間將另行通知。
- (如八號風球或以上 / 黑色暴雨警告訊號在上午十時或以前除下，所有課堂 / 考試均會照常進行；正午十二時或以前除下，下午二時或以後舉行之課堂 / 考試均會照常進行；下午四時或以前除下，下午六時或以後舉行之課堂 / 考試均會照常進行。)
- 當八號風球或以上在上課 / 考試進行期間懸掛，所有課堂 / 考試均會即時終止。補課 / 補考時間將另行通知。當黑色暴雨警告訊號在上課 / 考試內懸掛，所有課堂 / 考試均會照常進行。
- 香港管理專業協會保留取消課程及 / 或更改課程導師、內容、日期、時間、地點及其他細節的一切權利而不作另行通知。
- 本會網址：WWW.HKMA.ORG.HK

注意事項

- 本人須遵守香港專業管理協會 (「協會」) 的私隱政策聲明、香港個人資料 (私隱) 條例 (香港法例第 486 章) 及其他相關和不時變更的規定。本人聲明支持此申請的資料乃根據本人所知為真實、準確及完整。本人明白這些資料將用於入學評估的過程，亦明白任何虛假陳述、遺漏或誤導性的資料可能令本人申請就讀有關課程及被錄取的資格被取消。
- 本人授權協會獲取及有關當局發放在香港及 / 或海外院校有關本人就讀的任何資料。
- 本人明白在完成辦理有關課程的註冊程序後，有關資料將成為本人學生記錄的一部份，並且可能會按照協會的既定政策及香港個人資料 (私隱) 條例 (香港法例第 486 章) 在本人的學術及 / 或在非學術活動中作所有合法用途。
- 本人授權協會使用本人的資料查閱本人的學業狀況，包括但不限於多重的入學申請及以往的就讀記錄。
- 本人明確同意本人的個人資料將被用於協會的行政、學術、研究、統計、善生活動及協會和香港法律不時所允許的特定用途。
- 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位或殘疾人士均一律平等對待。