

## **Executive Diploma in Employees Psychological, Emotional Counseling and Crisis Management**

**僱員心理、情緒輔導及危機處理專業行政文憑課程**



# 僱員心理、情緒輔導及危機處理專業行政文憑課程

## Executive Diploma in Employees Psychological, Emotional Counseling and Crisis Management

### 簡介

職場中我們發現越來越多員工情緒和行為的問題，由普通的鬧情緒到初發性精神病的案例也出現。除了是社會、工作、人際關係和個人心理健康的問題越加嚴重外，也許是大家對精神健康的問題有了更多的關注。員工的情緒、精神和行為問題很多時為公司、管理人和人事部主管製造了大大小小的危機。為免問題不斷擴大，部門主管和人事部員工都成為了處理問題員工情緒危機的前線人員。本課程專為有機會面對相關問題的人員而設，內容包括了常見員工情緒問題、處理策略、輔導技巧和危機處理。

### 預期學習效果

- 了解職場員工常見心理問題和行為
- 了解員工情緒支援的服務種類和評估企業需要入門
- 學習到職場常用的有效輔導技巧
- 學到職場上問題員工的危機處理方法

### 適合修讀學員

公司內處理問題員工人員、人事部主管、公司主管和對職場心理輔導和情緒危機處理有興趣的人士參加。

### 費用

本會會員：HK\$9,300

非會員：HK\$9,900

(同時報讀二人或以上，每位可減 HK\$300)

### 授課語言

粵語 (輔以英文講義)

[Register Now](#)

## 課程內容

### 科目 1：心理發展與員工問題 (Employee Problem and Human Psychological Development)

- 員工情緒與心理問題的成因
  - a. 個人心理發展
  - b. 管理與領導方式
  - c. 公司法規與文化
    - 了解員工「心理資本」與「心理需求」
    - 如何利用心理資本與需求提升員工士氣及工作表現
    - 了解員工思想、情緒和行為的關係
    - 了解問題員工、問題行為與種類
    - 公司員工情緒支援政策及管理制度

### 科目 2：職場情緒輔導方法與策略 (Workplace Counseling Strategy and Method)

- 認識和處理情緒
- 了解常見個案的不同危機處理策略
  - a. 婚姻危機、家庭關係、育兒問題、親子關係
  - b. 工作壓力、人際關係、與上司關係問題、工作表現問題
  - c. 生涯規劃、被要求離職、面臨退休
  - d. 經濟困擾、長期病患、酒 / 藥 / 賭癮
- 了解精神與情緒問題的成因和處理
  - a. 出現情緒問題的常見成因
  - b. 情緒問題的常見行為和症狀
- 不同職場常用輔導方法與特色

### 科目 3：員工情緒危機介入和輔導 (Work Place Psychological Crises Management and Intervention)

- 了解情緒問題、重性和輕性精神病
- 危機輔導人員的基本條件
- 輔導技巧入門與危機介入
  - a. 輔導者責任和道德
  - b. 公司內部輔導者的角色
  - c. 初步評估
    - 精神健康評估
    - 自身和對象的危機評估
    - 情緒與自殺評估
    - 崗位危機評估
  - d. 介入輔導的情與理
  - e. 結束輔導關係與移情

[Register Now](#)

## 講師

鄭傳基博士 (Joseph C.K. Cheng, Ph.D.)

鄭傳基博士是寧健醫療中心 ([www.linkinghealth.com](http://www.linkinghealth.com)) 諮詢心理學學家和應用心理學會 ([www.tcsap.org](http://www.tcsap.org)) 副主席，鄭博士擅長利用各種專業心理評測工具為企業和機構於人才識別、發展、留任和團隊管理等各方面提供諮詢和企業教練服務，曾為不同企業提供專業服業。同時鄭博士也是一位資深心理輔導員，致力為有不同需要的人提供可負擔的專業心理輔導服務。

鄭傳基博士專業資格包括哲學博士 (心理學)，輔導學碩士，美國心理學會會員，諮詢心理學會會員，心理輔導學會會員，工業與組織心理學副會員。

朱昆宇先生 John Chu

朱昆宇先生，註冊心理諮詢師，英國心理學會會員，應用心理學學會會長 [www.tcsap.org](http://www.tcsap.org)，企業員工情緒支援顧問，《心視》網上視頻電台 [www.pcsc.tv](http://www.pcsc.tv) 台長，朱先生從事企業及領袖職業生涯發展 22 年。朱先生成為企業及員工輔導顧問之前，他曾是美國通用電氣亞洲質量總監；匯豐銀行亞太區組織與員工發展部門副總裁；AXA 亞太區企業卓越經理。

朱先生曾為下列機構提供顧問服務，包括匯豐銀行、IT、GOD、電訊盈科、九倉、有線電視、和記黃埔碼頭、美泰、平安保險、中海集運、中興等中小企業製造工廠；服務業務，包括六福珠寶、Muji 及 Zara；與及香港政府下列部門，如香港警務處、房屋署、屋宇署、政府統計處和司法部。

朱先生擁有管理、語言學和心理學方面的 4 碩士學位。朱先生亦擁有認知行為治療 (CBT)，家庭輔導和心理劇證書。目前，朱先生正在修讀香港大學博士學位，研究人類學習動機。

## 修畢個別科目

為加強學習效果，學員除出席每科百分之七十或以上的堂課外，學員亦需於期末提交專題報告一份，成績達 50 分以上，即作圓滿修畢該科。

## 文憑頒發

凡學員修畢三個科目並取得合格成績，方可獲香港管理專業協會頒發「僱員心理、情緒輔導及危機處理專業行政文憑」。

## 高等醫療管理院

高等醫療管理院於 2017 年成立。本院提供世界級的醫護管理課程，並為醫護專業發展提供學習平台，旨在為推動香港及地區醫護界的卓越管理作出重大貢獻。高等醫療管理院通過教育及培訓，培育醫療行業的人才。本院亦致力為知名學者和專家、與醫療保健專業人士和從業者，以及協會之會士和會員提供互動交流的平台，使醫療管理行業內的最佳實踐，最新知識和創新思維得以推廣。

## 查詢

本課程詳情：陳小姐：2774-8569

一般查詢／報名：2774-8500 / 2774-8501

電郵：[enrol@hkma.org.hk](mailto:enrol@hkma.org.hk)

會員查詢：2774-8588

[www.hkma.org.hk/pd/edeem](http://www.hkma.org.hk/pd/edeem)。

Register Now