

## Executive Diploma in e-Logistics Operation & Management

### 電子物流與管理專業行政文憑課程



# 電子物流操作與管理專業行政文憑課程

## Executive Diploma in e-Logistics Operation & Management

### 課程簡介

電子物流(e-Logistics)旨在讓學員認識不同的電子商務平台(Electronic Commerce)及電子物流技術操作關係。電子物流具備不同的操作平台、工具和應用概念，以支持相關的決策流程、改善客商之間溝通及減少行政負擔，最終目的是提升電子商務過程中的準確性、控制性、安全性和達到最佳的成本效益，使企業提升物流效率和競爭力。電子物流的多項優勢是：(1)使用IT作業平台和網絡支援技術，達至妥善完成物流配送工作；(2)加速提升運輸物流行業和供應鏈管理層面的商務操作；(3)以改善跨境貿易清關手續及無紙文書操作；(4)並且優化倉存管理、商品標籤防偽及配合多元化貨運和配對分貨的操作流程。本課程亦會探討電子物流技術對中國電子商務平台的發展和影響。課程導師會於課堂上與學員分享電子商貿個案。

### 課程目的

- 讓學員認識不同的電子商務平台(Electronic Commerce)平台及電子物流技術操作關係。
- 讓學員明白電子物流具備不同的操作平台、工具和應用概念，並且能夠支持相關的決策流程、改善客商之間溝通及減少行政負擔等功能作用。
- 學員最終可以透過本課程，提升電子商務過程中的準確性、控制性、安全性和達到最佳的成本效益，使企業提升物流效率和競爭力。

### 課程特色

- 讓學員認識電子物流及供應鏈管理趨勢及前沿發展最新形勢；
- 課程介紹電子物流的最新操作概況, 理論與實踐並重；
- 不同的中港行業的電子物流及供應鏈操作案例分析。

### 適合修讀人士

- 對電子商務、物流及供應鏈發展有興趣人士；
- 有志轉職、轉業及創業人士；
- 欲引進電子物流作業系統的管理人員

### 修畢個別科目

為加強學習效果，學員除最少出席每科70%堂課外，學員亦需於期末提交專題報告一份，成績達50分以上，仍圓滿修畢該科。

### 重做及重修

學員如期終成績不合格，必須在課程完結前重做該科之專題報告(費用為港幣\$550每科)。學員如放棄重做，或重做未能合格，則須重修該科，學費亦須重繳。

### 文憑頒授

凡學員修畢三個科目並取得合格成績，方可獲香港管理專業協會頒發『電子物流操作與管理專業行政文憑』。

[Register Now](#)

## 課程內容

### 科目一：電子商貿平台及電子物流操作系統原理

#### Electronic Commerce and e-Logistics Operations System

- ✓ 線上線下的零售攻略及時代到臨 O2O (Online to Offline) Trading Modes
- ✓ 香港電子商貿概況 (Digital Trade Platform in Hong Kong)
- ✓ 數碼貿易運輸網絡 (DTTN/ Digital Trade & Transportation Network) 操作平台
- ✓ 聊天機械人 (Chatbots) 的功能和作用
- ✓ 聊天商務 (Chat Commerce)
- ✓ 自動化網購操作平台應用 (即：自動操作如何加快網購流程) Auto e-Trade Platform
- ✓ 機械化物流 (Mechanized Logistics) 平台操作及應用
- ✓ 支付系統：轉數快 / Faster Payments System (FPS)
- ✓ 數碼直接付款授權書應用 DDDA (Digital Direct Debits Authorization)
- ✓ 電子錢包的應用技術 Electronic Wallets Technology and e-Logistics
- ✓ 認識跨行支付系統 Knowing Interbank Banks Payment
- ✓ 跨行結算系統 Interbank Clearing System
- ✓ 自動搜尋配對方法及原理 Auto Targeting Methods and Principle
- ✓ 電子速遞追蹤服務 Courier e-Tracking Service
- ✓ 區塊鏈與供應鏈操作平台 Blockchain Platform and Supply Chain Management
- ✓ 電子商貿及比特幣的應用 Bitcoin and e-Trade Application
- ✓ 電子精益採購方法 Digital Lean Procurement Method

### 科目二：電子物流技術的基本應用功能及操作

#### Applications, Functionalities & Operations of e-Logistics

- ✓ 電子物流與端點資訊服務 POS (Point of Sale) and e-Logistics
- ✓ e-ID 全球信息庫的應用平台 e-ID Global Depository Platform Application
- ✓ 電質及快速響應矩陣圖碼 QR Code (Quick Response Code) and e-Traders
- ✓ 儲值設備 SVF (Stored Value Facility)
- ✓ 物聯網技術及應用 IoT (Internet of Thing) Technology and Application
- ✓ 物聯網操作平台 IoT operation Platform
- ✓ 智能標籤防偽技術介紹 NFC\* (Near Field Communication) and Smart Tag (\*NFC: a Method of Wireless Data Transfer Called NFC)
- ✓ NFC 防偽識別技術 NFC Authentication
- ✓ 配銷規劃系統應用 DPS (Distribution Planning System Application)
- ✓ 智聯網及倉庫管理方法 (IoT and Inventory Management)
- ✓ 電質倉儲配置操作 (e-Fulfillment Operations)
- ✓ 射頻識別系統 RFID (Radio Frequency Identification)
- ✓ 香港智能城市 HK as a SmartCity's Perspectives
- ✓ 同步化與電子物流的操作原理 Synchronization and e-Logistics Operations
- ✓ 最後一公里的物流配送及追蹤 Last Mile Fulfillment and Delivery Tracking Services
- ✓ 線上線下 (O2O) 物流支援操作方法 O2O Logistics Support Operations
- ✓ 線上線下 (O2O) 物流支援操作的障礙 Limitations of O2O Logistics Support Operations

### 科目三：中國跨境電子商務發展與物流操作平台

#### Logistics Operational Platform in Logistics and the Development of Inbound e-Commerce in Mainland China

- ✓ 何謂中國跨境電子商務平台及其商業操作範疇 Scopes of Cross Broder e-Trade and its Operation
- ✓ 中國電子商貿的源起、掘起與前景 Origin, Development and Perspectives of China e-Commerce
- ✓ 中國電子商貿的最前沿及發展趨勢 Latest Developmental Trends of China e-Commerce
- ✓ 中國實體企業與電子商貿的分別與聯繫 Linkage between different Industries and e-Commerce in China
- ✓ 中國電子商貿與電子物流操作平台及應用 Application and Technological Platform for China e-Commerce and e-Logistics
- ✓ 中國電子商貿發展：香港的多功能平台角色 The development of China e-Commerce: Dynamic Roles and Performance of Hong Kong
- ✓ 中國電子商貿與香港物流運輸關係 Relationship between Hong Kong Transportation Systems and China e-Commerce
- ✓ 中國電子商貿未來在珠江三角洲 / 大灣區的經濟發展模式 Pearl River Delta/ Great Bay Zones Economic Development Modes Effects to the Future China e-Commerce
- ✓ 中國電子商貿與珠江三角洲 / 大灣區的交通運輸及物流基建設 Pearl River Delta/ Great Bay Zones Transportation Infrastructure Development Effects to the China e-Commerce
- ✓ 中國跨境電子商務及電子物流法規的初階 China E-Logistics Regulations and the Law of e-Commerce
- ✓ 成功的中國電質企業特徵及操作經驗 Successful Operations Experiences for China e-Commerce:its Features and Characteristics
- ✓ 中國電子商貿企業的案例分析 Cases Study of China e-Business Enterprises
- ✓ 中國電子商貿的發展平台可推進至「一帶一路」嗎？Prolonging the China e-Commerce to One Belt One Road (OBOR) or Whiter?

## 上課日期及地點

科目	上課日期及時間	上課地點
1. 電子商貿平台及電子物流操作系統原理 Electronic Commerce and e-Logistics Operations System EDEL-90001-2019-1-L	星期二 2019年8月27日； 9月3, 10, 17, 24日 7:00 pm - 10:00 pm	香港管理專業協會 李嘉誠專業進修書院 九龍旺角(西) 海泓道8號
2. 電子物流技術的基本應用功能及操作 Applications, Functionalities & Operations of e-Logistics EDEL-90002-2019-1-L	星期二 2019年10月8, 15, 22, 29日； 11月5日 7:00 pm - 10:00 pm	
3. 中國跨境電子商務發展與物流操作平台 Logistics Operational Platform in Logistics and the Development of Inbound e-Commerce in Mainland China EDEL-90003-2019-1-L	星期二 2019年11月12, 19, 26日； 12月3, 10日 7:00 pm - 10:00 pm	

## 費用

本會會員：HK\$9,000

非會員：HK\$9,900

(同時報讀二人或以上，每位可減HK\$300)

## 截止日期

2019年8月22日

## 授課語言

以粵語講授。講義中文為主，名詞輔以英語。

## 講師

張裕彪博士 (Dr. Billy Y. P. CHEUNG)

BSocSc; MATPP; PhD; MCILT; PMHKLA; MHKSTLA

張博士擁有二十多年本地及國際物流和供應鏈管理及顧問經驗，包括香港的上市公司擔任高級物流經理。在運輸、物流、電子商務、運輸經濟學、倉儲管理、法律與採購、貿易及分銷、銷售網絡及生產系統管理等各範疇都曾擔任管理、教學及顧問等工作。張博士曾在中國大陸、香港、德國及日本等多處地方工作，熟悉不同地區交通網絡、供輸系統管理(SCM)和全球物流策略，尤其應用於香港、珠江三角洲及日本東京和大阪等地區的宏觀物流及運輸規劃等專項。張博士多年來在本地大學及上市公司擔任物流及供應鏈管理培訓課程的特聘講師，研究興趣及專業顧問項目為：亞洲港口發展、可持續運輸及物流管理、綠色物流、冷凍貨倉管理、國際貿易物流支援服務(O2O Logistics Support)及物流經濟與政策等。

\*\* 本課程將會邀請資深業界人士擔任客席講師，從電子商務及物流的實際操作上，作深入的探討及個案分析及解讀。

## 查詢

有關課程詳情，請電2774-8569與陳小姐聯絡或電郵：[details.cdp@hkma.org.hk](mailto:details.cdp@hkma.org.hk)

一般查詢及報名，請電2774-8500 / 2774-8501(客戶服務部)或電郵：[enrol@hkma.org.hk](mailto:enrol@hkma.org.hk)

或以傳真2365-1000聯絡本會；或瀏覽本會網頁：[www.hkma.org.hk/pd/edel](http://www.hkma.org.hk/pd/edel)

Register Now