

主辦機構：



第46屆傑出推銷員獎

花絮特刊

首席贊助機構：



表彰笑容可功精神 與客戶建立持久關係

由香港管理專業協會及市場推銷研究社主辦，籌備逾半年的「第46屆傑出推銷員獎」經已圓滿結束。是屆獎項的頒獎禮於6月27日在香港會議展覽中心大會堂舉行。

今屆傑出推銷員獎，參賽公司數目達到65間，共有168位銷售人員獲提名傑出推銷員獎、35位獲提名傑出青年推銷員獎。是次頒獎禮參加人數超過1,000人，除了得獎者本人，他們的家人及同事均有到場分享得獎者的喜悅。而頒獎禮的焦點，則是從百多位得獎者之中選出並頒發DSA及OYSA的「最佳表現大獎」。

參賽者努力備戰 成果獲肯定

傑出推銷員獎頒獎禮的揭幕儀式，由獎項主辦機構香港管理專業協會、市場推銷研究社主席周可儀代表大會致歡迎辭，其後由主禮嘉賓平等機會委員會主席周一嶽醫生及大會籌委會主席關德仁分別致辭，感謝各參賽公司的全力支持。

周可儀表示，「傑出推銷員獎」一直致力提升本港銷售人員的技巧及業界市場營銷的專業水準，被視為表揚各行業出色銷售人員的重要活動。她喜見所有獲提名的參賽者及其公司，均付出極多努力和資源備戰。「今年獎項匯集不同行業的公司和銷售人員，反映傑出推銷員獎繼續發揮重要作用，推動從業員提升銷售技巧。」

最佳大獎 發揚長期互利理念

今年獎項，籌委會以「笑容可功」為主題，希望鼓勵獲提名者能與客戶建立可持續發展的關係。關德仁致辭時指出，銷售人員抱持「關懷的心」及樂觀積極的態度，平等客觀待客，定能打動對方，最終建立長期互利的關係。他同時感謝21位評判參與面試環節的評審工作，「尤其感謝香港演藝人協會永遠名譽會長許冠文先生主持演講技巧研討會，向獲提名的銷售人員分享真知灼見。」

致辭過後，便是頒獎禮的高潮——由大會宣布從一眾傑出推銷員獎（DSA）和傑出青年推銷員獎（OYSA）得主中選出，表現最優秀的「最佳表現大獎」。一如以往，大會先播放兩個組別中，最後5強參賽者與評判會面時的片段，然後在頒獎禮上訪問他們對自己入圍的感受。傑出推銷員獎的「最佳表現大獎」由滙豐銀行（中國）的王坤奪得，而傑出青年推銷員獎的「最佳表現大獎」得主則為美國運通的何佩雯。大獎亦為當晚頒獎禮及今屆傑出推銷員獎畫上完美句號。



「第46屆傑出推銷員獎」主禮嘉賓與主辦單位代表合照，並表揚獲獎從業員的努力。

DSA最佳表現大獎：王坤——滙豐銀行（中國）

財富管理是人生的重要課題之一，客戶自然對前綫銷售人員的服務有較高要求。這類從業員既要熟悉產品結構和市場資訊，還要以真誠的工作態度待客。

於滙豐銀行（中國）任職，並在DSA組別獲得最佳表現大獎的王坤認為，傑出銷售員必須毅力和耐力兼備，以真誠細心打動客戶，不可因辛苦和困難而退縮。

王坤的日常工作是了解客戶的金融需求，並提供全面專業的方案。客戶經理的工作不僅是推銷，更是在參與客戶的真實人生，和他們一起面對未知的困難，以各種合適的金融產品配合家庭的理財需要。她在滙豐銀行（中國）工作6年，過去多次經歷金融市場的起伏，「身為銀行客戶經理，最重要是保持面對逆境挫折仍保持樂觀向上、坦然接受的心態。」

談及是次比賽，王坤坦言，比賽令她深深明白「笑容可功（Happy Selling）」的理念，「只有客戶經理Happy Selling，客戶才能Happy Buying。如果你熱愛自己的工作，你的成就會更傑出；做自己喜歡的工作，能把喜悅帶給身邊的人。我記得前輩常對我們說的一句話：你或許會因為過分熱情而失去一筆交易，但卻會因熱情不夠而失去一百次交易。熱情遠比花言巧語更有感染力。」



王坤認為，傑出銷售員必須毅力和耐力兼備，不可因辛苦和困難而退縮。

OYSA最佳表現大獎：何佩雯——美國運通

香港信用卡市場競爭激烈，要從中突圍而出，箇中關鍵在於細心、專業。獲得OYSA最佳表現大獎、任職美國運通的何佩雯便作出最佳示範。

身為OYSA組別最佳表現大獎得主，何佩雯的座右銘是：用心待客、勤懇工作、讓青春更為光采。今年比賽的主題是「笑容可功（Happy Selling）」，這也是何佩雯每天賴以服務客人的理念和態度。她認為，傑出銷售員必須是專業、誠懇、熱誠、積極上進和用心待客，同時也要具備豐富的產品和市場知識，用心了解客人的需要。

何佩雯日常職責為電話銷售。有次她得悉一名會員的兒子要往外地升學，遂建議對方給他兒子申請附屬卡，因為這樣既方便支付學費、日常開支及應急費用，還可以讓他兒子享用機場貴賓室的尊貴服務，當然對方亦可藉這些簽帳賺取里數，換取機票去探望兒子。由於解說詳盡，產品切合對方需要，令客人讚賞何佩雯專業細心。

「參加這次比賽，讓我了解如何與客戶建立互信關係，並學會運用演說技巧和身體語言，讓客人感受我們優越、貼心的服務。」何佩雯更感謝公司的支持和鼓勵，「公司為我提供3個月的專業培訓，全面提升了我的演說、答問和銷售等技巧。」



何佩雯表示，傑出銷售員必須是專業、誠懇、熱誠、積極上進和用心待客。