

管理新一派講座系列

一位成功的管理人員通常具備以下的特質：

- 一) 靈活溝通應對
- 二) 無懼逆境，正向地處理各種壓力
- 三) 演說時能感染別人
- 四) 有效處理衝突
- 五) 擴闊的創意思維空間
- 六) 與組員擁有良好互信

試問問自己，以上的特質你是否已全部具備呢？若答案是『否』的話，請看看以下我們為你精心設計的一系列講座，它們有助你邁向成功管理人員之路。

靈活應對 溝通無間 ACB-47529-2019-1-SS

善於溝通者無往而不利，不論面對客戶的要求，協調團隊的衝突，以至處理上司下屬的工作關係，溝通都是成敗的關鍵。DISC 性格測驗一般被視為一套性格行為分析的工具，但此講座將示範如何把這套工具進化成你的「現場溝通裝備」(Communicate Now Toolkit)，從分辨類型技巧到對話應對策略，以至預先了解對方溝通時的情緒變化等，讓你更靈活處理每一個溝通場合。

- 內容**
- 一有關 DISC 性格測驗：由基本認識到重新認識
 - 一了解你的溝通對象：由 4 個「基本類型」到 7 個「溝通需要類型」
 - 一掌握溝通現場：在溝通前預先認清對方的溝通狀態
 - 一事前準備：對你的溝通方法有什麼期望/偏好？過程中有被你影響/說服的可能性嗎？是什麼可以最快打動對方？
 - 一裝備 DIY：針對自己的類型打造簡單而有效的溝通策略

講者 馮超惟先生擁有 15 年培訓經驗，曾經在不同類型的機構擔任培訓及管理工作，包括跨國企業、慈善團體、政府及公營機構；培訓對象由企業領導層至前線營運團體、地區包括香港及亞太區國家。他除了擁有多項心理測量資格外，同時為資深的戶外訓練導師及個人啟導教練，故此他的培訓素以靈活互動、角度豐富及深入應用而備受學員認同。馮先生為認可的 DISC Profile Master Trainer。

日期及時間 2019 年 11 月 4 日(星期一)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

演說溝通 全程達意 ACB-44106-2019-1-SS

講者戴張潔冰女士將陪同你探索精彩演說的技巧，從根本價值著手發掘演講靈感的泉源及動力。做好一個成功的演講不只是做一份精美的 PowerPoint 這麼簡單。優秀的演講者能夠與觀眾聯繫，產生共鳴。優秀的演講者能駕馭不同場合，他們是如何做到泰山崩於前而色不變呢？優秀的演講者如何維持觀眾的專注力，為演講注入能量，令觀眾感到言之有物，印象深刻呢？

- 內容**
- 一如何了解觀眾心理？
 - 一如何克服演說前的恐懼？
 - 一如何能隨時隨地吸引聽眾的注意力？
 - 一如何即席演講？
 - 一如何準備講題並為講詞注入能量？

講者 戴張潔冰女士是一位雙碩士培訓師和個人成長導師，亦是暢銷書『告別一試定終身：香港多元升學啟示錄』作者。她的學生遍佈中港澳及國外，包括工商機構負責人，專業人士和創業家。戴女士除了是經驗大專導師，VTC 商業心理及管理科校外審查員外，也是香港註冊調解員；Toastmasters 國際演講會比賽得獎者，DTM, Professional Trainers Toastmasters, 進階演講會創會會員，前 K1 區總監，常任不同比賽評判；亦是著名的 English Speaking Union (舊英社) 獎學金得獎者及理事、慈善團體〈兩地一心〉諮詢委員。而戴女士創立的顧問公司，為香港教育局多媒體教材製作和企業培訓提供專業服務。

日期及時間 2019 年 11 月 15 日(星期五)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

無懼逆境 從「心」出發 SGB-A6925-2019-1-SS

在這個動盪的年代，香港整個環境都在經歷巨變，打工仔害怕或已經丟失飯碗，中小企老闆亦是被迫放棄原來的生意模式，中年人都被逼重新為自己及家庭摸索新的出路，而過程中難免患得患失，無奈無助。

- 內容**
- 一如何管理好自己的情緒，正向地處理各方面的壓力
 - 一如何為自己找到定位，不亢不卑，輕鬆地重新出發
 - 一如何照顧好自己及身邊的人

講者 羅元玲博士 (Dr Yolanda Lo, PhD, EMBA) 曾為美國道瓊斯集團華爾街週報及香港經濟日報總經理，及後轉戰國內創辦財經媒體亦在 NASDAQ 上市。回港後創辦愛予晴 (非牟利) 有限公司，完成「樂齡規劃」博士課程，出版「失智大海嘯」一書。2019 年與皇冠出版社合作成立「閱讀力量 Cross-Gen Reading Room」，為個人、企業及家庭提供「正向心理學應用課程 Applied Positive Psychology Series (APPs)」願港人整頓身心，重新發力，再創高峰。

日期及時間 2019 年 11 月 6 日(星期三)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

超越衝突 合作雙贏 ACB-47528-2019-1-SS

在日常工作中，由於每個人的觀點及處理事情的手法不同，發生衝突在所難免。可是，若然衝突處理不當，不僅影響人際關係及工作成果，更會對自己及別人造成傷害。因此，對在職人士而言，學習處理和化解衝突實在非常重要。

- 內容**
- 一職場上引發衝突的誘因
 - 一衝突的級別及相關的行為表現
 - 一處理衝突的選擇
 - 一以合作替代衝突
 - 一有效管理衝突的模型及步驟

講者 金志穎小姐在金融服務業任職十多年及在多個跨國企業擔任管理職務，曾擔任人才培訓及發展部高級經理，領袖及管理培訓部經理，為亞太區管理人員設計及講授不同的領導、管理、銷售及服務的課程。金小姐致力發展並推廣正面及具優勢的企業文化及企業發展、人力才幹資源發展、領導力、執行力、優質管理等等。目前，她為不同行業的企業提供諮詢服務，客戶包括銀行、保險、大學、慈善團體、航空，諮詢研究、電子、家電、地產、獵頭和招聘公司等等。在專業資格方面，金小姐是 MBTI 培訓師，NLP 執行師，香港財務策劃師學會註冊的財務策劃師 CFP^{CM} 及擁有倫敦證券學院國際投資顧問證書。金小姐具洞察力、互動和務實的培訓方法，能激發參與者制定切實可行的方案去提升技能，以發展潛能、拓展事業。

日期及時間 2019 年 11 月 22 日(星期五)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

思維創新 事事成功 ACB-A6624-2019-1-SS

在工作上，有很多程序往往因循守舊，墨守成規。然而，你會否想過創新改革，以開放的態度嘗試一些未曾想過或做過的改變以提升工作的效率，或者你會發現有意想不到的收穫。

- 內容
- 一 創新思維的原則及理念；創新思維的步驟
 - 一 如何在工作上運用創新思維
 - 一 如何以創新意念來提升員工士氣及生產效率
 - 一 以創新思維改革繁複的程序

講者 講師陳惠平先生於香港大學工程系畢業，並於香港中文大學獲得工商管理碩士學位之院長嘉許名單；同時擁有工程師及財務分析師資格；曾在跨國上市公司及私募股權公司擔任過高級管理和行政職位。多年來，在不同集團中成功領導了多個跨工能的工作小組，完成了公司的戰略營銷計劃，政策制定和業務流程重組。在市場經濟研究、項目可行性研究、財務模型，風險評估，合作夥伴關係、政府談判以及公司結構方面擁有豐富的經驗。講師過往於本會進行不同的培訓教學，主題包括管理技能、管理報告撰寫、諮詢項目服務、全球商業戰略、管理和財務會計、以及國際財務管理等。

日期及時間 2019年11月27日(星期三)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

授課語言：廣東話

上課地點 (SS)：香港管理專業協會

費用：本會會員：HK\$170
非會員：HK\$190

建立團隊 良好夥伴 ACB-A6622-2019-1-SS

你可能是一位能幹的管理人員，但你未必是一位能有效地管理團隊的領袖。當你希望帶領隊友去達成目標時，會否發覺這比想像中困難？究竟當中你缺乏些什麼？此講座以活學活用之方式幫助你分析一人做事與一組共事的分別，以及與組員建立和諧互信關係的技巧。

- 內容
- 一 與不同性格的組員的溝通技巧
 - 一 如何管理學歷比自己低但經驗比自己豐富的組員／下屬
 - 一 有效分配工作的技巧；如何與組員建立互信的關係
 - 一 如何激勵組員的士氣；如何提升組員的表現
 - 一 如何管理問題員工

講者 講師陳倫生先生為資深人力資源管理人士，曾任職多間上市公司人力資源總監及總經理，業務包括金融服務、資訊科技、醫療、貿易及製造業，專責人力資源策略及管理發展工作，對機構運作及績效管理之結合，有深入的研究及豐富的經驗。現為本會及其他專上教育機構教授證書以至碩士管理課程，其互動及啟發式的講授作風，深受學員歡迎。陳先生曾獲美國工商管理碩士及學士。現為英國特許銀行學會院士、英國特許會計師公會特許證書會員及香港人力資源管理學會會員。而陳先生創立的獵頭顧問公司，為香港大型企業和國際品牌提供超凡的專業服務。

日期及時間 2019年11月29日(星期五)
7:00 pm - 9:00 pm

[Register Now](#)

香港尖沙咀東麼地道75號，南洋中心第2座3樓

「管理新一派」講座系列 報名表格

- 本人欲參加以下之講座：
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 靈活應對 | <input type="checkbox"/> 溝通無間 (ACB-47529-2019-1-SS) | <input type="checkbox"/> 無懼逆境 | <input type="checkbox"/> 從「心」出發 (SGB-A6925-2019-1-SS) |
| <input type="checkbox"/> 演說溝通 | <input type="checkbox"/> 全程達意 (ACB-44106-2019-1-SS) | <input type="checkbox"/> 超越衝突 | <input type="checkbox"/> 合作雙贏 (ACB-47528-2019-1-SS) |
| <input type="checkbox"/> 思維創新 | <input type="checkbox"/> 事事成功 (ACB-A6624-2019-1-SS) | <input type="checkbox"/> 建立團隊 | <input type="checkbox"/> 良好夥伴 (ACB-A6622-2019-1-SS) |

姓名(中文) 先生 / 女士 _____ (英文) _____

香港身份證號碼(用作核實申請人之身份) _____ 出生日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日 本會會員號碼 _____

職位(中文) _____ (英文) _____

公司名稱(中文) _____ (英文) _____

公司地址(中文) _____ (英文) _____

電話(公司) _____ (住宅) _____ (手提電話) _____

電子郵箱 _____

通訊地址(英文) _____

支票號碼： _____ 支票金額：港幣 _____

學歷： 碩士或以上 學士 管協文憑 其他院校文憑

預科 中五/香港中學文憑 其他(請列明) _____

工作經驗 _____ 年 與本課程有關之工作經驗 _____ 年 費用支付： 公司 個人

推薦人姓名及職位(英文) _____

推薦人電子郵箱及地址 _____

從哪裡最先知道此課程：

HKMA電子郵件 郵寄章程 HKMA網頁 (從哪裡最先知道此課程)： _____

其他(請註明)： _____

報名須知

- 請填妥報名表格，連同劃線支票(以「香港管理專業協會」名義抬頭)於開課前(不少於五天)寄回：香港管理專業協會，香港黃竹坑業興街11號南匯廣場B座16樓 總裁 啟
- 報名取錄與否，概由本會審議決定。
- 本會收到閣下的報名表格及課程全部費用後，將致電通知。學費收據將於兩星期內寄發。
- 除另行通知外，學員請按課程簡章上指定的時間及地點上課。
- 在學員人數超過限額的情況下，本會可另設新班，屆時將另行通知學員有關的上課日期、時間及地點。
- 報名及查詢，請於正常辦公時間內致電 2774-8501(客戶服務部)或以傳真 2365-1000/電郵至 hkma@hkma.org.hk 聯絡本會。
- 已繳之學費，概不退還。報名者如因事未能出席，可由他人替代，惟必須於課程開課兩天前通知本會。
- 本會歡迎傳真留位，但必須於留位後十天內繳交全部費用。如留位日期距開課時間少於十天者，則需於開課前五天繳費，否則作自動取消。
- 申請將於繳款後以先到先得方式處理。
- 當八號風球或以上上課/考試進行期間懸掛，所有課堂/考試均會即時終止。補課/補考時間將另行通知。當黑色暴雨警告訊號在上課/考試日懸掛，所有課堂/考試均會照常進行。
- 香港管理專業協會保留更改課程日期、時間、地點及講師等細節之權利。更改事宜將於有需要時通知報名者。
- 有關本課程詳情，請電 2774-8501 客戶服務部或電 2774-8552/電郵至 dianali@hkma.org.hk 與李小姐聯絡。網址：www.hkma.org.hk
- 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位或殘疾人士均一律平等對待。
- 本人須遵守香港專業管理協會(「協會」)的私隱政策聲明、香港個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)及其他相關和不時變更的規定。本人聲明支持此申請的資料乃根據本人所知為真實、準確及完整。本人明白這些資料將用於入學評估的過程，亦明白任何虛假陳述、遺漏或誤導性的資料可能令本人申請就讀有關課程及被錄取的資格被取消。
- 本人明白在完成辦理有關課程的註冊程序後，有關資料將成為本人學生記錄的一部份，並且可能會按照協會的既定政策及香港個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)在本人的學術及/或在非學術活動中作所有合法用途。

- 個人資料收集聲明
- 本會收集及保存個人資料的目的及用途為處理課程報名的申請、安排入讀事宜、學生及本會會員事務、課程研究及統計事宜。
 - 此報名表內所提供的個人資料將供本會職員向申請人進行直接促銷活動，包括優惠、培訓及教育課程、獎項及比賽、會員、養生會、推廣及其他服務及活動。
 - 申請人如欲查閱及/或更改個人資料，請向本會提交書面申請。

如不欲接收此聲明第二項所述之本會資訊，請於空格內填上「X」號，或隨時向本會提交書面申請。□

注意事項

- 本人確知課堂上派發之講義僅供本人修習之用。
- 本人已明白列於報名表格附錄中的所有「報名須知」。

申請人簽署： _____ 日期： _____