



商業風險評估專業協會  
The Institute of Crisis and  
Risk Management



Advancing Management Excellence

## Advanced Diploma in Negotiation

### 談判高等文憑課程

修畢可申請「策略談判師」  
Certified Strategic Negotiator (CSN) 專銜



# Advanced Diploma in Negotiation

## 談判高等文憑課程

---

### 課程簡介

本課程為相關專業從業員，就有效談判提供不同企業活動範疇的角色扮演練習，滿足不同專業人士的實際工作需要；此課程不但能提高學員的質素、能力和談判技巧，更能增學員的溝通能力和影響力。策略談判培訓涵蓋所有談判基本知識及技巧，實用互動並重。不論企業、專業人士或個人，均能實踐有效談判，並與爭議方建立情及和諧的關係。合格的談判師會兼負諮詢職務或相關培訓工作，在跨文化領域中，為事業創造驕人成就。

本課程採用互動的培訓模式，配合學員和機構的特定需求，通過個人和小組練習，教授談判進程和基本技巧。每位學員將有機會實踐至少兩次策略談判，練習談判方法和技巧。

### 課程目的

完成課程後，學員將能：

- 了解談判失敗的原因
- 了解自己的談判能力和偏好，從而建立自己的優勢和減低本身的弱點
- 應用有效談判的原則
- 重新認識談判過程
- 清楚確定目標、進入和退出點，在商貿中，能與爭議當事人、同事、供應商或客戶協商
- 掌握關鍵的影響原則
- 了解談判常用戰術和排難解紛的適當手段
- 增強溝通技巧，以實現通過談判達致雙贏 / 多贏的結果
- 實踐一些經測試的談判策略和戰術，以在談判中達成協議
- 實踐談判技巧，在現實生活中踏上成功階梯
- 發展自己的談判技巧特色，個人發展計劃，以進一步提高自己的能力
- 確立有效的匯報，覆閱談判的契約，確保持續成功

### 適合參加人士

- 經理 / 主管
- 調解員 / 談判員
- 紀律部隊人士
- 銷售員和營銷專業人員
- 採購專家
- 供應商
- 人力資源專業人士
- 各級談判員
- 危機顧問或談判員
- 非政府組織人員
- 社工

### 授課語言

粵語 (輔以英文名詞及講義)

### 課程結構

本課程包括三個科目，合共 45 小時。

[Register Now](#)

## 課程內容

### M1: General Principles and Concepts of Negotiation

#### 科目一：談判一般原則和概念

- Effective negotiation guidelines and strategies 有效談判指引和策略
- The five secrets of successful negotiators 談判員五大成功秘訣
- Managing shared, differing, and conflicting needs and interests 管理共同但有差異和互相衝突的需要和利益
- Setting objectives, entry and exit points and establishing tradable 設定目標、進入和退出點，並建立可交易或討論基礎
- Discovering your strengths and weaknesses as a negotiator 發掘你的長處和短處以勝任談判員職務
- Negotiation language and proper use of voice/intonation 談判語言和正確使用聲音 / 語調
- Projecting yourself visually and nonverbal communication 投射自己的視覺和非語言溝通能力
- Breakthrough bargaining and building coalitions 突破談判和建立聯盟效應
- Management skills for negotiators 談判員的管理技巧
- Rethinking preparation in negotiation 反思談判的準備

### M2: Negotiation and Conflict Management

#### 科目二：談判及矛盾衝突管理

- Advanced negotiation analysis, process, tools and tactics 高級談判分析、步驟、工具及戰術
- Effective Negotiators 成功談判員條件
- Conflict Resolution 衝突管理
- Dynamic negotiation with seven proportions 動態談判的七種方法
- The 10 commandments of negotiation 談判十戒
- Strategies for resolving conflicts at work 處理工作衝突策略
- Management skills for use of influence, EQ and AQ 影響力，情緒及逆境，使用的管理技巧
- Problem-solving techniques for distributing value and strengthening relationships 解決問題技巧，核心價值和長久關係
- Decision-making process 決策流程
- Coming to agreement 協議在望

### M3: Role Play for Advanced Coached Strategic Negotiation

#### 科目三：高級指導策略談判角色扮演

- Taking risks and making mistakes in a safe environment 在安全環境中承擔風險及錯誤
- Psychological traps in negotiation 談判心理陷阱
- Six habits of effective negotiation 六個有效談判的習慣
- Managing the new environment 管理新環境
- Cross cultural negotiation 跨文化談判
- Ways to deal with challenging negotiators and difficult behaviors and tactics 如何應對具挑戰性的談判和難以忍受的行為與策略
- Enhanced skills for handling complex and multiparty negotiations 處理複雜及多方談判的增益技巧
- Handling difficult people 應對難取悅的人
- Resolving differences and settling problems 解決分歧和問題
- Closing for maximum effect 發揮最大功效的結束

## 課程費用

(包括講義、專業評審及考試費用)

HK\$15,600 + HK\$200 (報名費) = HK\$ 15,800

(課程費用不包括「商業風險評估專業協會」的入會費及會員年費。)

## 講師

本文憑課程由「商業風險評估專業協會」邀請不同專業嘉賓講者，與學員分享他們的寶貴經驗及談判技巧心得。

Register Now

## 「策略談判師」認證專銜

畢業學員將獲「商業風險評估專業協會」頒發認證專銜，成為「策略談判師」，他們可在名片及履歷上使用“Certified Strategic Negotiator (CSN)”銜。

## 文憑頒授及認可

成功完成三個單元及期末考試合格者，將可獲香港管理專業協會頒發「談判高等文憑」，以及可獲商業風險評估專業協會頒授「策略談判師」專銜\*。「談判高級文憑」獲商業風險評估專業協會認可，持有該文憑者可獲豁免「策略談判師」專業考試。

\* 學員如欲申請頒授「策略談判師」專銜，可瀏覽商業風險評估專業協會網頁 [www.icrmasia.com](http://www.icrmasia.com)，或致電 3521 0798，以取得相關詳細資料

## 申請人須知

1. 申請將於繳款後以先到先得方式處理。
2. 報名取錄與否，概由本會審查決定。
3. 香港管理專業協會保留更改課程日期、時間、地點及講師等細節之權利。更改事宜將於有需要時通知報名者。
4. 閣下之個人資料將供本會作市場調查、發展課程及推廣之用途。
5. 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位及殘疾人士均一律平等對待。

## 入學資格

- 專上學院頒發文憑或同等學歷；
- 擁有三年以上工作經驗

## 出席規定

每位學員在每個科目的上課節數不能少於總節數的百分之七十，即每科 5 堂出席 4 堂，否則將會被取消參加考試之資格，該科必須重讀，學費亦須重繳。

## 補考

學員考試成績未達合格水準，可作安排補考（補考費用為港幣 \$1,000）。

## 報名

請填妥報名表格，連同學歷副本、兩張相片及應繳費用（支票以「香港管理專業協會」名義抬頭，並加劃線）送交或逕寄香港黃竹坑業興街 11 號南匯廣場 B 座 16 樓香港管理專業協會。補考學員考試成績未達合格水準，可作安排補考（補考費用為港幣 \$1,000）。

## 查詢

有關查詢，請於正常辦工時間致電 2774 8501（客戶服務部）聯絡。有關本課程詳情，請電 2774 8554 與 Ms Candy Ho 聯絡；或瀏覽課程網頁：[www.hkma.org.hk/pd/adn](http://www.hkma.org.hk/pd/adn)。



「商業風險評估專業協會」是一個非牟利的專業組織，在中國香港特別行政區註冊成立。主要服務是為顧客提供一套優質專業管理模式，讓顧客可以在現今跨界別的舞臺、經濟、社會及科技皆瞬息萬變的動態商業環境下，採取主動和有效的行動，令業務順利發展，更有效地發揮卓越的調解管理技巧和領導能力。

為達成服務社群的抱負，該會提供以下專業課程：

- 「專業調解員」“Certified Professional Mediator (CPM)”
- 「核准風險評估策劃師」“Certified Risk Planner (CRP)”
- 「核准危機顧問」“Certified Crisis Consultant (CCC)”
- 「專業保安導師」“Certified Security Trainer (CST)”
- 「策略談判師」“Certified Strategic Negotiator (CSN)”

有關「商業風險評估專業協會」詳情，可瀏覽網頁 [www.icrmasia.com](http://www.icrmasia.com)，或致電：3521 0798 或電郵：[info@icrmasia.com](mailto:info@icrmasia.com) 查詢。

Register Now